

# Comunicazione, linguaggio e racconto: le competenze per la partecipazione sociale

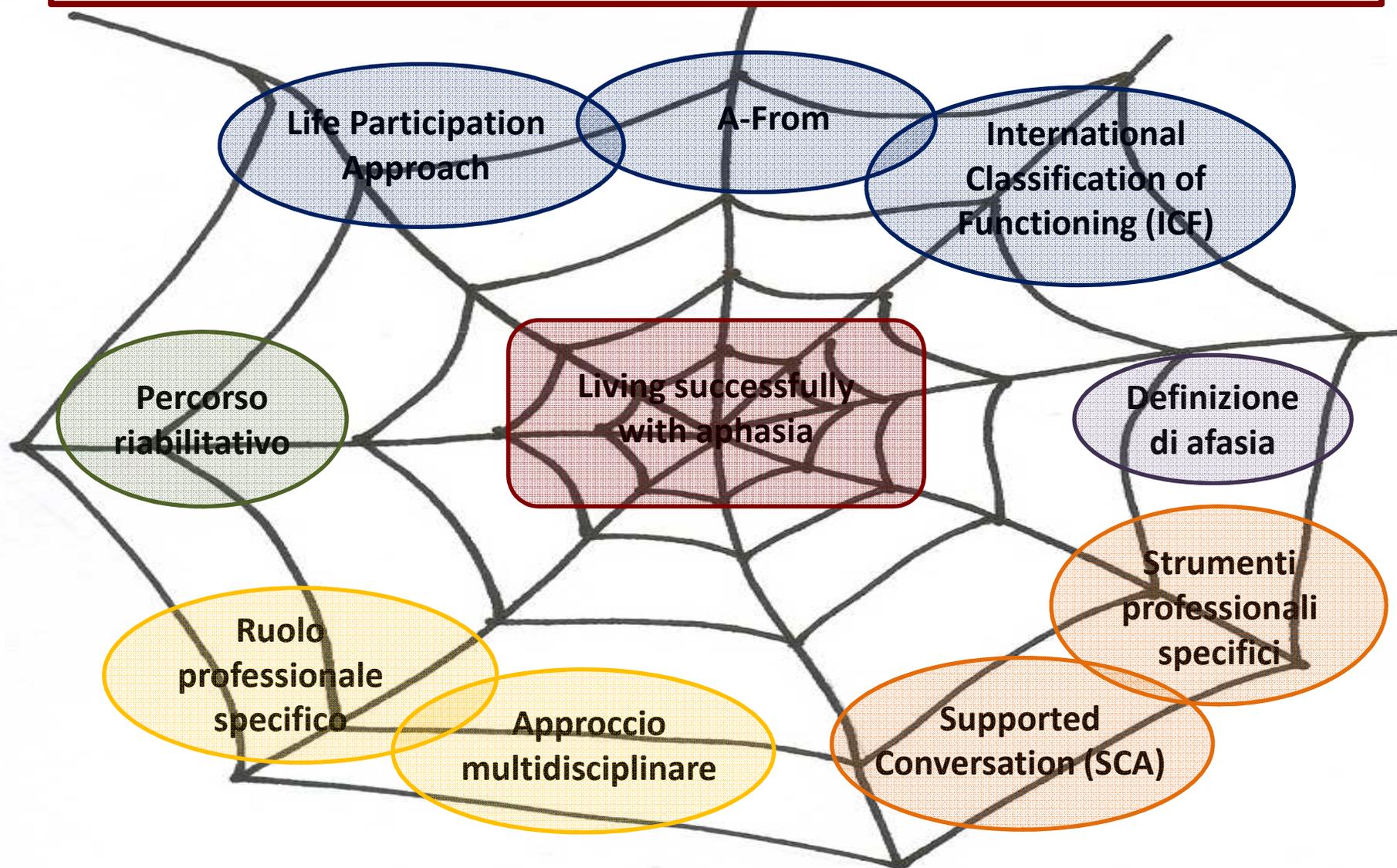
**Dott.ssa Rossella Muò**

Logopedista

Dipartimento di Riabilitazione - ASL TO1

rossella.muò@gmail.com

# Il nostro approccio all'afasia



# Carta dei diritti alla Comunicazione

Ogni persona indipendentemente dal grado di disabilità,  
ha il diritto fondamentale di influenzare,  
mediante la comunicazione, le condizioni della sua vita.

*Il diritto di chiedere oggetti, azioni, persone e di esprimere preferenze e sentimenti*

2

*Il diritto di scegliere tra alternative diverse*

3

*Il diritto di rifiutare oggetti, situazioni, azioni non desiderate e di non accettare tutte le scelte proposte*

4

*Il diritto di chiedere e ottenere attenzione e di avere scambi con altre persone.*

5

*Il diritto di richiedere informazioni riguardo oggetti, persone, situazioni o fatti che interessano.*

6

*Il diritto di attivare tutti gli interventi che rendano loro possibile comunicare messaggi in qualsiasi modo e nella maniera più efficace indipendentemente dal grado di disabilità.*

7

*Il diritto di avere riconosciuto comunque il proprio atto comunicativo e di ottenere una risposta anche nel caso in cui non sia possibile soddisfare la richiesta.*

8

*Il diritto di avere accesso in qualsiasi momento ad ogni necessario ausilio di comunicazione aumentativa-alternativa, che faciliti e migliori la comunicazione e il diritto di averlo sempre aggiornato e in buone condizioni di funzionamento.*

9

*Il diritto a partecipare come partner comunicativo, con gli stessi diritti di ogni altra persona, ai contesti, interazioni e opportunità della vita di ogni giorno.*

10

*Il diritto di essere informato riguardo a persone, cose e fatti relativi al proprio ambiente di vita.*

11

*Il diritto di ricevere informazioni per poter partecipare ai discorsi che avvengono nell'ambiente di vita, nel rispetto della dignità della persona disabile.*

12

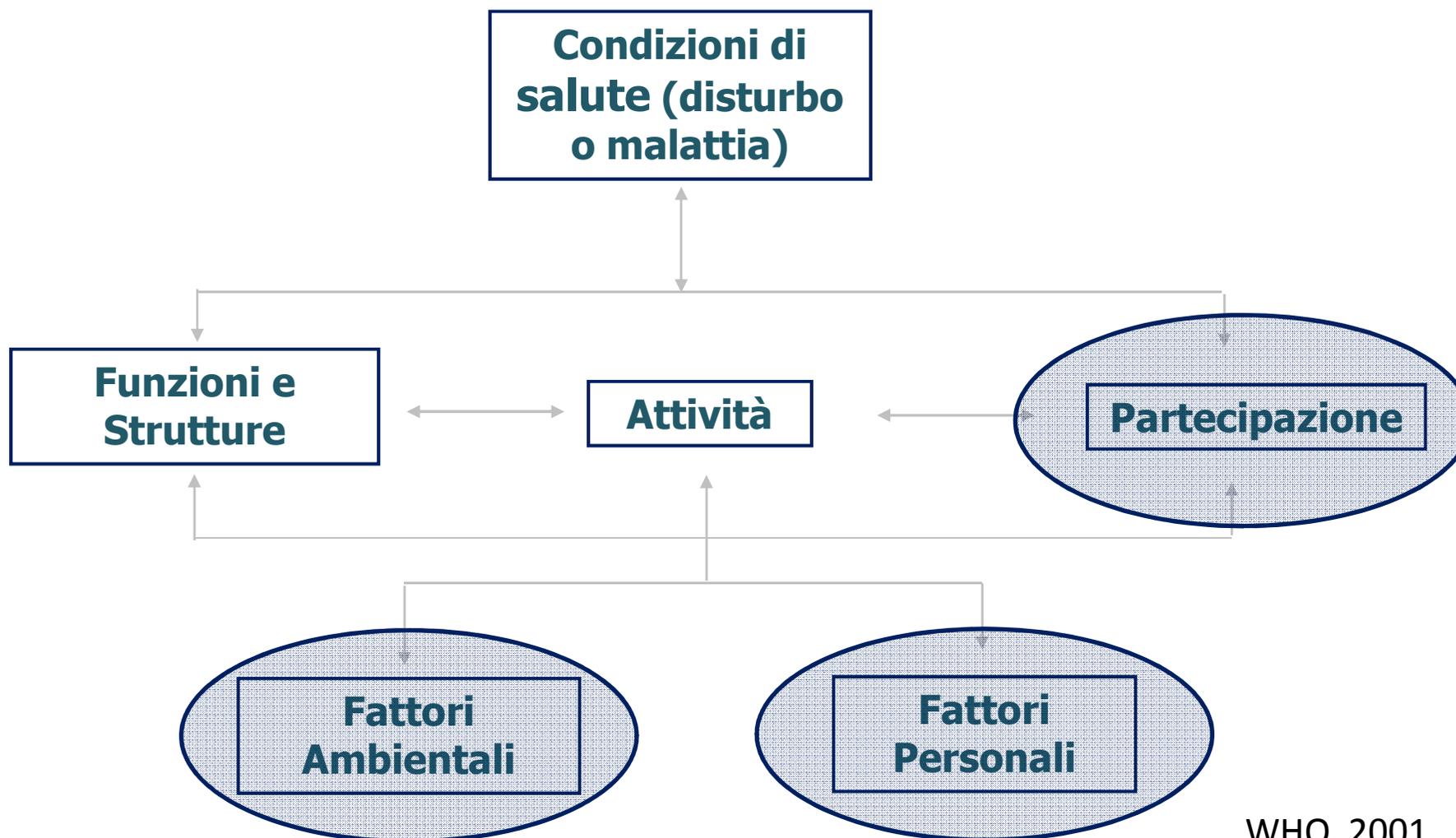
*Il diritto di ricevere messaggi in modo comprensibile e appropriato dal punto di vista culturale e linguistico*

# Life Participation Approach to Aphasia

Filosofia generale di intervento e  
modello di erogazione di servizi

- ✓ La persona con afasia è al centro
- ✓ Supporto nel raggiungimento degli obiettivi
- ✓ Outcome significativi nella vita quotidiana
- ✓ Rinforzo della partecipazione attiva
- ✓ Attenzione all'ambiente

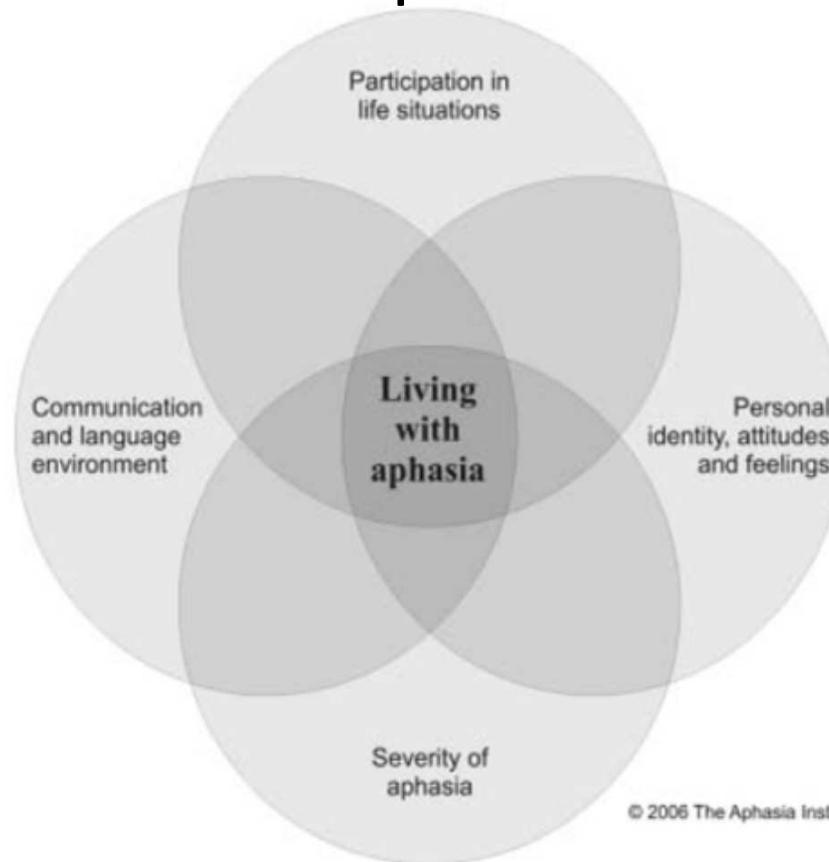
# International Classification of Functioning, Disability and Health (ICF)



# Living with Aphasia: Framework for Outcome Measurement (A-From)

**Partecipazione alle situazioni  
di vita quotidiana**

**Ambiente linguistico  
e comunicativo**



**Identità personale,  
attitudini,  
sentimenti**

**Gravità dell'afasia**

# Afasia: una definizione

L'afasia è una maschera  
che nasconde le competenze  
della persona che ne è affetto



# Percorso riabilitativo

**Fase acuta**

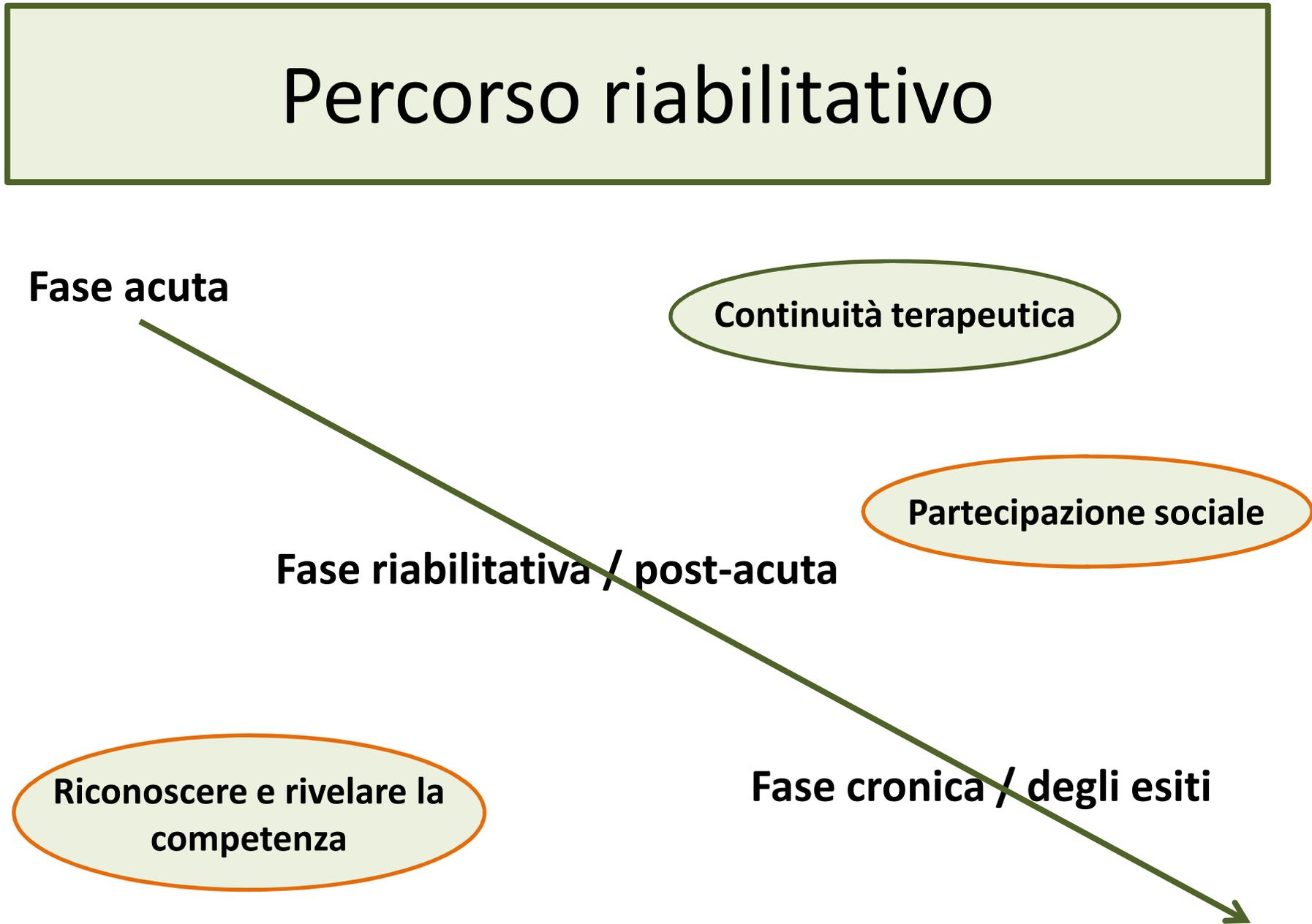
**Continuità terapeutica**

**Partecipazione sociale**

**Fase riabilitativa / post-acuta**

**Riconoscere e rivelare la  
competenza**

**Fase cronica / degli esiti**



# *Carta dei diritti alla Comunicazione*

*Ogni persona indipendentemente dal grado di disabilità,  
ha il diritto fondamentale di influenzare,  
mediante la comunicazione, le condizioni della sua vita.  
Oltre a questo diritto di base, devono essere garantiti i seguenti diritti  
specifici:*

*1*

*Il diritto di chiedere oggetti, azioni, persone e di esprimere preferenze e sentimenti*

*2*

*Il diritto di scegliere tra alternative diverse*

*3*

*Il diritto di rifiutare oggetti, situazioni, azioni non desiderate e di non accettare tutte le scelte proposte*

*4*

*Il diritto di chiedere e ottenere attenzione e di avere scambi con altre persone.*

*5*

**7 . Il diritto di avere riconosciuto comunque il proprio atto comunicativo e di ottenere una risposta anche nel caso in cui non sia possibile soddisfare la richiesta**

*6*

*Il diritto di avere accesso in qualsiasi momento ad ogni necessario ausilio di comunicazione aumentativa-alternativa, che faciliti e migliori la comunicazione e il diritto di averlo sempre aggiornato e in buone condizioni di funzionamento.*

*9*

*Il diritto a partecipare come partner comunicativo, con gli stessi diritti di ogni altra persona, ai contesti, interazioni e opportunità della vita di ogni giorno.*

*10*

*Il diritto di essere informato riguardo a persone, cose e fatti relativi al proprio ambiente di vita.*

*11*

*Il diritto di ricevere informazioni per poter partecipare ai discorsi che avvengono nell'ambiente di vita, nel rispetto della dignità della persona disabile.*

*12*

*Il diritto di ricevere messaggi in modo comprensibile e appropriato dal punto di vista culturale e linguistico*

# Il ruolo del logopedista

Livello cognitivo-comunicativo-linguistico

```
graph TD; A([Livello cognitivo-comunicativo-linguistico]) --> B[Valutazione formale]; A --> C[Rieducazione specifica]; B --> D[Comunicazione funzionale]; C --> D; D --> E[Partecipazione sociale];
```

Valutazione formale

Rieducazione specifica

Comunicazione funzionale

Partecipazione sociale

# Approccio multidisciplinare

## **Art.15 - Rapporti con altri professionisti**

E' auspicabile che il Logopedista, sia in regime di rapporto di lavoro dipendente, sia di natura libero-professionale, favorisca i contatti interdisciplinari con altri professionisti avendo come fine il perseguimento del benessere del paziente e l'ottimizzazione del proprio livello qualitativo professionale.

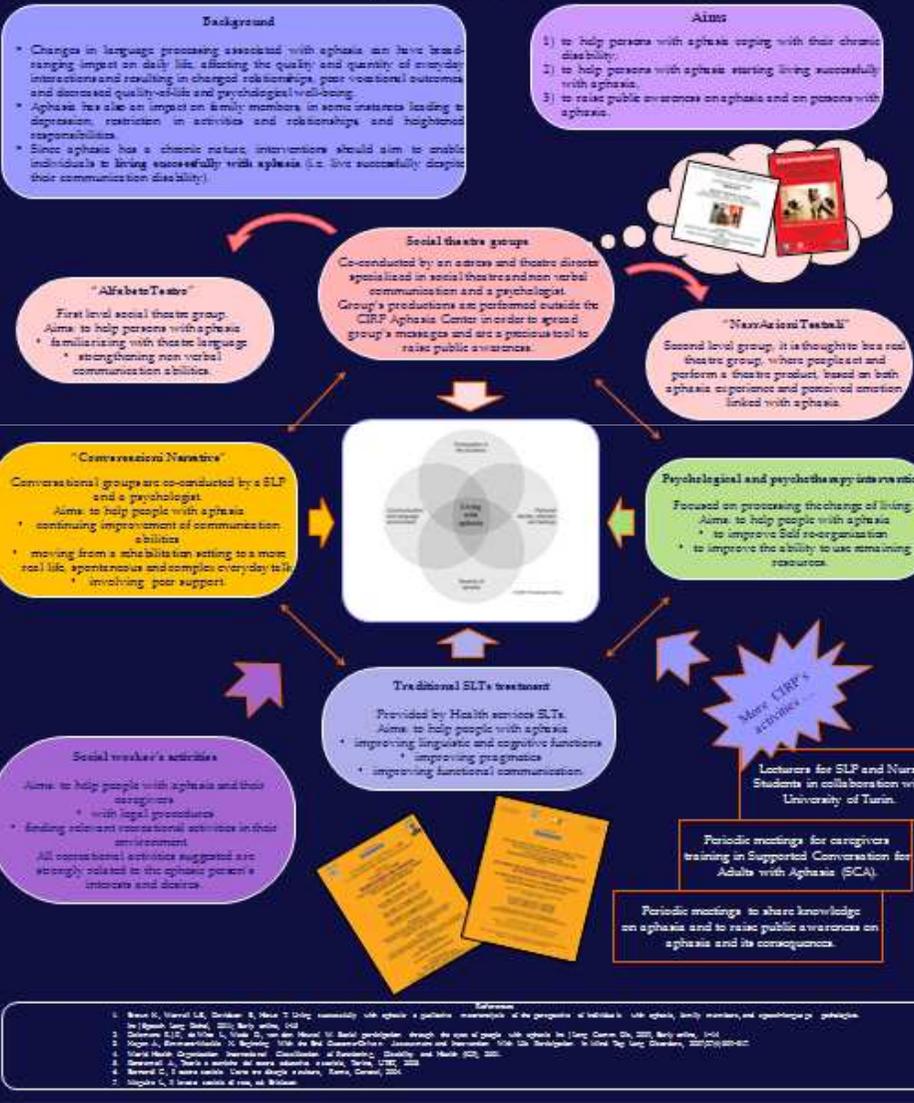
I rapporti con altri professionisti sono impostati sul rispetto reciproco, sulla correttezza di comportamento professionale in ogni caso nel rispetto del diritto del paziente alla discrezione ed al segreto professionale.

Codice deontologico del Logopedista, FLI 2012

## **Continuità terapeutica**

PROMOTING PARTICIPATION IN PERSONS WITH APHASIA:  
A MULTIPROFESSIONAL SOCIAL APPROACH

Maria R. J. Di Marco M.A., PhD (USA), Giorgio A. J. De Renzi S.-S. Merola S. I.  
\*SLP - Substituto Dipartimentale A.S.L. TO1 - Torino, Italy; \*Psychological Psychological Centre A.S.L. TO1 - Pedemonte Carlo Miele Dolio, Torino, Italy; \*Social Worker Centre A.S.L. TO1 - Pedemonte Carlo Miele Dolio, Torino, Italy;  
\*Therapist - Dolio, Carlo A.S.L. TO1 - Pedemonte Carlo Miele Dolio, Torino, Italy.  
E-mail: resplandore@gmail.com



“Conversazioni narrative”

“Gruppo Mindfulness per persone con afasia”

Intervento logopedico

Assistente sociale

Formazione degli studenti infermieri e logopedisti

“Alfabeto Teatro”

“NarrAzioni Teatrali”

Supporto psicologico

Corsi per i caregiver

Attività di informazione e conoscenza rivolti alla popolazione

# Il logopedista: gli strumenti specifici

## Valutazione formale attraverso strumenti codificati

### Fase acuta

- ✓ Disfagia?
  
- ✓ Valutazione informale “di massima”
  - Rapida evoluzione
  - Precedenza alle variabili cliniche
  - Setting
  
- ✓ Diagnosi differenziale e patologie associate
  - Comunicazione
  - Linguaggio (comprensione, produzione)
  - Funzioni neuropsicologiche (attenzione, memoria, prassie, etc.)

# Il logopedista: gli strumenti specifici

## Valutazione formale attraverso strumenti codificati

### Fase riabilitativa

#### ✓ Valutazione formale

- Comunicazione
- Linguaggio
- Sistema dei numeri e del calcolo
- Funzioni neuropsicologiche



#### ✓ Osservazione

- Aspetti motori
- Aspetti visivi
- Aspetti emotivi
- Aspetti relazionali
- Altro

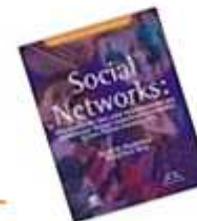


# Il logopedista: gli strumenti specifici

## Valutazione formale attraverso strumenti codificati

### Fase cronica

- ✓ Valutazione delle abilità comunicative funzionali
- ✓ Valutazione delle risorse comunicative
- ✓ Valutazione degli ausili comunicativi
- ✓ Inserimento sociale



# Il logopedista: la riabilitazione

## Obiettivi

- ✓ Living successfully with aphasia
- ✓ Massima partecipazione sociale
- ✓ Comunicazione funzionale

# Il logopedista: la riabilitazione

## Il trattamento: fase acuta

Quali obiettivi?

Ripristino anello comunicativo



Monitoraggio dell'evoluzione clinica



Counselling ai famigliari



Stesura della relazione e trasmissione dei dati



# Il logopedista: la riabilitazione

## Il trattamento: fase riabilitativa

Quali obiettivi?

 in relazione alla gravità

- ✓ rinforzo abilità comunicative funzionali
- ✓ rinforzo abilità linguistiche
- ✓ rinforzo funzioni neuropsicologiche
- ✓ introduzione sistemi CAA / SCA
- ✓ inserimento sociale
- ✓ counselling ai familiari

# Il logopedista: la riabilitazione

## Il trattamento: fase cronica

Quali obiettivi?

- ✓ comunicazione funzionale
- ✓ inserimento sociale

# Il trattamento: quali approcci?

- ✓ approccio classico
- ✓ approccio cognitivo-linguistico
- ✓ approccio pragmatico
- ✓ approccio sociale
- ✓ approccio conversazionale
- ✓ comunicazione aumentativa alternativa (CAA)
- ✓ comunicazione supportata (SCA)
- ✓ altri

# Il logopedista: la riabilitazione

## Il partner comunicativo...

Rampa  
comunicativa



Rivelare la competenza

Riconoscere la competenza

# Il logopedista: la riabilitazione

Il trattamento: fase acuta

Quali obiettivi

Il trattamento: fase riabilitativa

nell

li obiettivi?

Il trattamento: fase cronica

Stesura della re

- ✓ introduzic
- ✓ inserimen
- ✓ counsellin

- ✓ inserimen

**Ristabilire un corretto scambio comunicativo tra la persona con afasia ed i partner comunicativi significativi**



Il Centro Intervento e Ricerca in Psicologia (C.I.R.P.)  
 Fondazione Carlo Molo Onlus di Torino  
 e il Servizio di Logopedia  
 Dipartimento di Riabilitazione dell'ASL TO1  
 invitano

**al CORSO DI FORMAZIONE per CAREGIVER  
 di PERSONE con AFASIA**

**LA RELAZIONE CON LA PERSONA AFASICA**  
*Aspetti Psicologici e Comunicativi*

presso il CIRP della Fondazione Carlo Molo Onlus  
 Via Sacchi 42, Torino

Mercoledì 9 Maggio 2012  
 Martedì 15 Maggio  
 Martedì 22 Maggio

PER COLORO che hanno  
 FAMILIARI con PERSONE con AFASIA

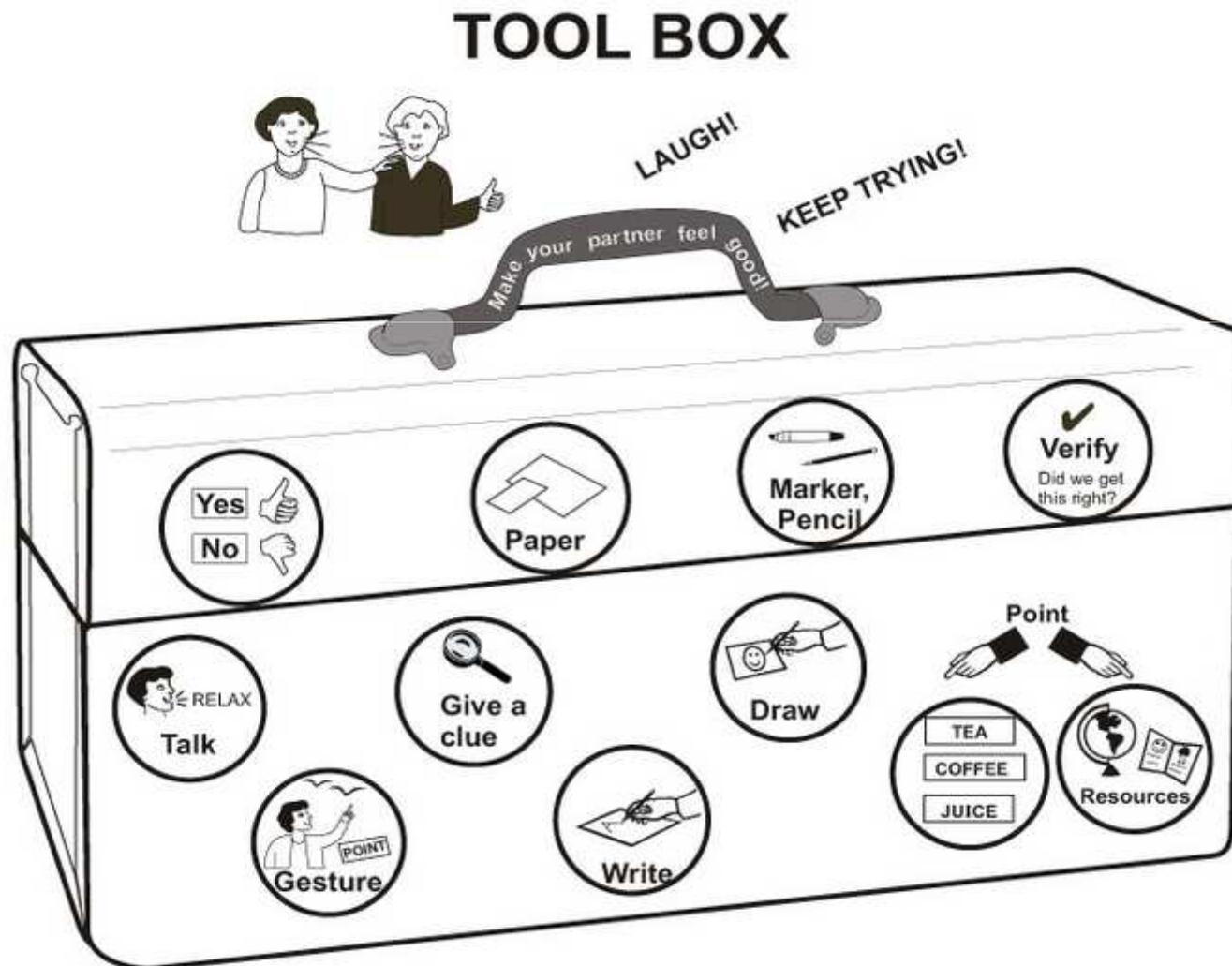
LA PARTECIPAZIONE È GRATUITA  
 PREVIA ISCRIZIONE PRESSO LA SEGRETERIA DEL CIRP  
 FINO AD ESAURIMENTO DEI POSTI DISPONIBILI

Informazioni ed iscrizioni: C.I.R.P. - Fondazione Carlo Molo Onlus di Torino  
 Tel/Fax. n. 011 5096230 centro.cirp@libero.it

**+ trattamento logopedico diretto e mirato**

# Le tecniche di comunicazione supportata (SCA)

© 2009 Aphasia Institute



# *Carta dei diritti alla Comunicazione*

*Ogni persona indipendentemente dal grado di disabilità,  
ha il diritto fondamentale di influenzare,  
mediante la comunicazione, le condizioni della sua vita.  
Oltre a questo diritto di base, devono essere garantiti i seguenti diritti  
specifici:*

*1*

*Il diritto di chiedere oggetti, azioni, persone e di esprimere preferenze e sentimenti*

*2*

*Il diritto di scegliere tra alternative diverse*

*3*

*Il diritto di rifiutare oggetti, situazioni, azioni non desiderate e di non accettare tutte le scelte proposte*

*4*

*Il diritto di chiedere e ottenere attenzione e di avere scambi con altre persone.*

*5*

*Il diritto di richiedere informazioni riguardo oggetti, persone, situazioni o fatti che interessano.*

*6*

*Il diritto di attivare tutti gli interventi che rendano loro possibile comunicare messaggi in qualsiasi modo e nella maniera più efficace indipendentemente dal grado di disabilità.*

*7*

*Il diritto di avere riconosciuto comunque il proprio atto comunicativo e di ottenere una risposta anche nel caso in cui non sia possibile soddisfare la richiesta.*

*8*

*Il diritto di avere accesso in qualsiasi momento ad ogni necessario ausilio di comunicazione aumentativa alternativa che faciliti e soddisfi la comunicazione e il diritto di usarlo sempre*

**9 . Il diritto di partecipare come partner comunicativo, con gli stessi diritti di ogni altra persona, ai contesti, interazioni e opportunità della vita di ogni giorno**

*12*

*Il diritto di ricevere messaggi in modo comprensibile e appropriato dal punto di vista culturale e linguistico*

*Grazie per l'attenzione!*

